

CONDIZIONI DI VENDITA BLU 3 PROFESSIONAL

Condizioni Generali di vendita ed acquisto

Premessa

La pubblicazione dei prodotti sul nostro sito costituisce un invito rivolto al cliente a formulare una proposta di acquisto e tale proposta avrà valore contrattuale, una volta formulata comporterà la completa conoscenza ed accettazione delle condizioni presenti nel regolamento esposto qui di seguito.

Il contratto si riterrà concluso con accettazione della proposta da parte di Blu 3 Professional srl

Blu 3 Professional srl ha facoltà di non accettare la proposta senza nulla dovere al cliente che l'ha formulata.

Il sito offre in vendita prodotti sia nei confronti di utenti definibili "consumatori finali" sia a soggetti aventi partita Iva.

Le immagini del catalogo multimediale, a corredo della scheda tecnica dei prodotti, possono non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche, in quanto i produttori hanno la possibilità di attuare migliorie al prodotto in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso alcuno; per lo stesso motivo le misure ivi riportate potrebbero differire leggermente da quelle reali del prodotto.

Le finiture reali delle varianti indicate nelle schede prodotto possono differire minimamente per tonalità a causa delle impostazioni video utilizzate dal cliente.

1. Dati societari

I prodotti acquistati su www.blu3pro.com sono venduti direttamente dalla società Blu 3 Professional srl, regolarmente iscritta presso il registro delle imprese di Ancona con Partita Iva nr. 02857010421, Cap. Soc. € 10.000,00 (diecimila).

Blu 3 Professional srl ha sede legale e operativa in del Consorzio, 34 – 60015 Falconara M.ma (AN)

2. Accettazione condizioni di vendita e termini generali

Il contratto stipulato tra Blu 3 Professional srl e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Blu 3 Professional srl.

Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicata con qualsiasi modalità al Cliente dopo la verifica dell'ordine da parte di Blu 3 Professional srl.

Effettuando un ordine online, telefonico o e-mail, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte.

Il cliente deve conservare le presenti condizioni generali di vendita (in rispetto di quanto previsto dagli art.50 e ss del D.lgs.206/05) provvedendo a stamparne copia o a salvarla in maniera elettronica.

3. Procedura d'acquisto

Il cliente può acquistare i prodotti venduti nel catalogo elettronico presente sul sito www.blu3pro.com, così come descritti nelle relative schede tecniche informative o nelle comunicazioni tramite email, anche a seguito di contatti con gli addetti alle vendite Blu 3 Professional srl, i quali possono inviare al Cliente

preventivi personalizzati, comprensivi di prezzi di vendita, prezzi dei trasporti, modalità di pagamento, articoli in ordine indirizzo di consegna e iva corrispondente.

La ricezione del pagamento è confermata da Blu 3 Professional srl mediante e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicata dal Cliente.

Tale messaggio di conferma riporterà il numero d'ordine, data ordine, dati di fatturazione e destinatario della merce, dettagli e prezzi Iva inclusa della merce ordinata.

Solo una volta ricevuto il pagamento dal Cliente, Blu 3 Professional srl avvierà le fasi relative alla produzione/spedizione della merce.

L'eventuale avviso di mancata accettazione dell'ordine a causa di indisponibilità del prodotto e/o tempi di consegna più lunghi a quelli indicati nel preventivo/ scheda prodotto, sarà comunicato tempestivamente al cliente, telefonicamente o tramite e-mail.

In tali casi il Cliente potrà, in alternativa, cambiare il prodotto, attendere la disponibilità nei nuovi tempi comunicati o annullare l'ordine richiedendo il rimborso per la somma eventualmente già pagata.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni , nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Eventuali modifiche agli ordini già confermati non potranno essere garantite e verranno eventualmente autorizzate da Blu 3 Professional srl sulla base dello stato d'avanzamento della produzione.

4. Spedizioni e consegne

Gli acquisti effettuati su www.blu3pro.com vengono recapitati, tramite corrieri nazionali e internazionali, all'indirizzo di consegna indicato all'atto dell'ordine.

In alcuni casi, da verificare singolarmente, è data anche facoltà al cliente di ritirare il materiale ordinato direttamente presso i magazzini del produttore, senza spese di trasporto.

Durante la procedura d'ordine effettuato, Blu 3 Professional srl emette idoneo documento di accompagnamento del materiale spedito (Documento di Trasporto) mentre la fattura verrà spedita all'indirizzo di posta elettronica preventivamente comunicata dal Cliente.

Per l'emissione di tali documenti fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile effettuare variazioni della stessa.

Le spese di spedizione vengono calcolate in base al peso della merce e al luogo di destinazione. il preventivo è senza impegno e non comporta la conclusione dell'ordine, se non dopo la conferma dello stesso e l'avvenuta trasmissione da parte di Blu 3 Professional srl degli ordinativi di produzione ai propri fornitori.

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri di importazione richiesti dal paese di destinazione della merce.

Il Cliente può comunicare ogni dettaglio che ritiene necessario affinché il corriere possa raggiungere il luogo di consegna, segnalando nelle note dell'ordine o attraverso una e-mail a ordini@blu3pro.com prima della spedizione della merce dai magazzini dei produttori.

Per facilitare la consegna Blu 3 Professional srl include gratuitamente per ogni ordine il servizio di preavviso telefonico da parte del corriere.

Con tale servizio il cliente viene contattato telefonicamente dal corriere per stabilire il giorno e la fascia oraria di consegna. Si consiglia quindi di inserire un recapito telefonico dove si è sempre reperibili.

Il preavviso telefonico deve essere inteso come possibilità di concordare con il corriere la consegna entro 48 ore dal preavviso.

Eventuali spese di giacenza, a causa di consegne oltre i termini precedentemente indicati (48 ore dal preavviso telefonico) o per reiterata mancanza risposta del cliente ai tentativi di contatto effettuati dal corriere per concordare la consegna, saranno totalmente a carico del cliente.

La consegna standard viene effettuata al piano strada.

I corrieri nazionali ed internazionali effettuano le consegne dal lunedì al venerdì, in normale orario lavorativo regolato ed indicato dagli stessi e non possono essere sindacati da Blu 3 Professional srl.

Nessuna responsabilità può essere addebitata a Blu 3 Professional srl a causa di ritardi nella consegna imputabili al trasportatore incaricato.

I prodotti sono imballati con materiali resistenti e adatti ad assicurare una protezione ottimale durante il trasporto.

Nel caso di ricevimento di merce che presenti evidenti manomissioni e/o rotture degli imballi, il cliente dovrà accettare la merce con "RISERVA PER IMBALLO DANNEGGIATO", descrivendo personalmente ed in maniera dettagliata il danno su tutte le copie delle ricevute di consegna del corriere.

Accertata la presenza di un danno causato dal trasporto, il cliente è tenuto a segnalarlo a Blu 3 Professional srl entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della merce mediante e-mail, completa di documentazione fotografica degli imballi e delle merci danneggiate.

Il Cliente che per qualsiasi motivazione non avrà seguito le indicazioni sopra menzionate del presente contratto non potrà in seguito reclamare eventuali ammanchi o danni causati dal trasportatore.

5. Tempi di consegna

Blu 3 Professional srl si impegna a rispettare i tempi indicati in preventivo, cercando di anticiparli.

In ogni scheda prodotto e preventivo vengono segnalati i tempi di approntamento della merce franco fabbrica ed a questi vanno aggiunti i necessari tempi di trasporto.

In nessun caso i tempi di consegna possono essere considerati dal Cliente vincolanti nei confronti della conclusione del contratto stipulato con Blu 3 Professional srl.

I tempi di consegna possono essere verificati in ogni momento dal Cliente con gli operatori di Blu 3 Professional srl mediante comunicazione telefonica o e-mail.

Eventuali anticipi o ritardi nei tempi di consegna indicati nella scheda prodotto, a preventivo o forniti tramite e-mail o telefono non identificabili al momento dell'ordine, ma solamente durante le fasi di preparazione o produzione dello stesso, verranno comunicati tempestivamente non appena la stessa Blu 3 Professional srl ne verrà a conoscenza. Ad ogni modo non potranno essere considerati dal cliente per richieste di

risarcimento danni o indennizzo nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

6. Modalità pagamento

I prezzi riportati nella scheda prodotto degli articoli ordinabili online o preventivati e le relative spese di trasporto si intendono sempre IVA esclusa.

Seguendo il percorso per l'acquisto il cliente potrà selezionare le seguenti modalità di pagamento:

- a. **CARTA DI CREDITO:** nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito, l'addebito sulla carta di credito avviene contestualmente alla conclusione della transazione online. Blu 3 Professional srl si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative, come documenti identificativi e/o comprovanti la titolarità della Carta di Credito utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Blu 3 Professional srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.
- b. **PAYPAL:** PayPal è uno dei sistemi di pagamento più usati al mondo. Scegliendo questa modalità potrai effettuare il pagamento attraverso il tuo conto personale PayPal contestualmente alla conclusione della transazione.
- c. **CONTRASSEGNO** (modalità valida solo per consegne sul territorio italiano): in caso di pagamento con contrassegno verrà applicata una maggiorazione all'importo totale, evidenziata chiaramente al momento della scelta della modalità di pagamento, e pari al 3% del valore pagato alla consegna. Il pagamento, da effettuare direttamente al corriere, avverrà al momento della consegna dei prodotti e potrà essere effettuato, a seconda dell'importo dell'ordine, in contanti (fino ad un valore di €1000,00), oppure tramite assegno circolare. Gli assegni circolari devono essere intestati a Blu 3 Professional srl e il trasportatore potrebbe richiederne una copia che dovrà essere anticipata via e-mail. Per ordini inviati con modalità di pagamento in contrassegno, Blu 3 Professional srl richiede sempre un acconto pari al 30% del valore dell'ordinativo ivato, a conferma ed accettazione dello stesso.
- d. **BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO:** le modalità di pagamento tramite bonifico bancario anticipato prevede l'accettazione e la validità dell'ordine, solo dopo l'avvenuto pagamento da parte del Cliente e ricevimento inequivocabile da parte di Blu 3 Professional srl del bonifico bancario. I dati per eseguire il bonifico vengono comunicati nella pagina di conferma dell'ordine al termine della procedura online o nel preventivo inviato al Cliente. La causale del bonifico dovrà riportare il numero d'ordine, nome e cognome dell'interessato dell'ordine e copia della contabile dovrà essere inviata via mail a ordini@blu3pro.com

7. Diritto di recesso

In presenza di un cliente-consumatore finale (soggetto privato) il diritto di recesso è esercitabile secondo la normativa vigente.

Per esercitare tale diritto il Cliente è tenuto, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, ad informare Blu 3 Professional srl (Inserire il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo ordini@blu3pro.com) dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso ed indicando il numero d'ordine, il numero di fattura, codice e quantità degli articoli, se il recesso è parziale (solo in caso di acquisto di più articoli) o totale e le coordinate bancarie per ottenere il bonifico di rimborso (codice Iban dell'intestatario della fattura).

La merce dovrà essere restituita integra nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, protezione esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature montaggio, ecc.) all'indirizzo indicato da Blu 3 Professional srl tramite corriere incaricato dal Cliente.

Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente.

Blu 3 Professional srl, dopo aver verificato l'integrità della merce, procederà entro 14 giorni dal rientro al riaccredito del valore del prodotto/i trattenendo esclusivamente l'importo delle spese di spedizione, servizi aggiuntivi ed eventuali spese di contrassegno sostenute per la consegna della merce presso il Cliente ed indicate nella fattura accompagnatoria.

Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto.

La spedizione per la restituzione di materiale, fino all'attestazione di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

In caso di danni al bene durante il trasporto di rientro, Blu 3 Professional srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente sarà annullata la richiesta di recesso e quindi di rimborso.

Blu 3 Professional srl non risponde in nessun modo per danneggiamento o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate dal Cliente.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso la merce rimarrà a disposizione del Cliente per il suo ritiro a suo carico.

Il diritto di recesso NON è esercitabile nel caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Il diritto di recesso NON è altresì esercitabile nel caso in cui il cliente non sia identificabile come soggetto privato.

È facoltà esclusiva di Blu 3 Professional srl concedere deroghe alle suddette norme.

8. Garanzie

I prodotti venduti da Blu 3 Professional srl sono coperti da garanzia ai sensi del D.Lgs. 206/05.

In caso di acquisto effettuato da soggetto definibile "consumatore finale" (soggetto privato) la garanzia ha validità di 24 mesi e copre i difetti di conformità del prodotto.

In tutti gli altri casi la garanzia convenzionale è 12 mesi.

Ai sensi de D.Lgs. 206/05, la garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente nel rispetto della sua destinazione d'uso.

In nessun caso la Blu 3 Professional srl potrà essere ritenuta responsabile per "danni" accessori dovuti al

non utilizzo del prodotto difettoso (quali per es. mancati incassi ecc...).

In caso di difetto di conformità Blu 3 Professional srl provvederà, senza spese per il Cliente, all'invio dei ricambi necessari al ripristino della conformità del prodotto.

Il Cliente è tenuto a verificare la merce ed il suo funzionamento entro 5 giorni dalla consegna. Eventuali difetti già presenti alla consegna del materiale dovranno essere comunicati a Blu 3 Professional srl entro 5 giorni dalla ricezione della stessa via e-mail a ordini@blu3pro.com, indicando il codice dell'articolo, dettagli e fotografie del difetto riscontrato.

Nel caso in cui Blu 3 Professional srl non fosse in grado di rendere al Cliente un prodotto in garanzia (ripristino o sostituito), la stessa potrà procedere alla sua sostituzione consensuale con un prodotto di caratteristiche analoghe o superiori a quello contestato oppure alla restituzione dell'importo pagato tenendo conto dell'uso del bene.

Nei casi di sostituzione in garanzia, Blu 3 Professional srl provvederà a ritirare il materiale difettoso per l'effettiva verifica dei difetti reclamati dal Cliente. Il ritiro verrà concordato con il Cliente data e fascia oraria. Il bene in garanzia dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti.

Blu 3 Professional srl si prenderà cura dell'organizzazione del trasporto di rientro e riconsegna merce sostitutiva/riparata in garanzia, ma il trasporto rimarrà comunque a carico del Cliente.

Il cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutte le documentazioni supplementari dei prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia del prodotto.

Blu 3 Professional srl non garantisce i danni provocati da un uso non corretto dell'articolo.

Se allo scarico della merce risulta un danno evidente all'imballo occorre:

- **ESPRIMERE UNA RISERVA:** il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento il Cliente dovrà apporre la dicitura "Accetto con diritto di riserva", specificando per quanto possibile il danno riscontrato.
Sarà possibile una volta aperto il pacco e valutato il danno, essere risarciti in tempi celeri del danno subito.
- **RESPINGERE LA MERCE DANNEGGIATA:** qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso in cui il danno sia comunque visibile senza dover aprire il pacco.

In ogni caso il Cliente è tenuto a segnalare il danno entro 5 giorno dalla consegna. In caso contrario Blu 3 Professional srl non potrà rispondere di alcun danno.

9. Foro competente

I nostri Contratti di Vendita sono regolati dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal Contratto in essere o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Ancona.

Il Cliente è tenuto a conservare copia delle presenti "condizioni generali di vendita ed acquisto" in forma cartacea o elettronica valide al momento della stipula del contratto a distanza (ricezione ordine cliente).